

«РАССМОТРЕНО»
на совещании при директоре.
Протокол № 5 от «20» декабря 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ СОШ №3
МО «Барышский район»
Приказ № 248
от «20» декабря 2019 г.
Е.В. Белонцова



ПЛАН
исполнения замечаний по результатам
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки	Ответственные
По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:			
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:		
1.1.	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 30.01.2020	Зам. директора по ВР Герасимова Л.А.
1.2.	- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 30.01.2020	Зам. директора по ВР Герасимова Л.А.
1.3.	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	До 30.12.2019	Зам. директора по ВР Герасимова Л.А.
2.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:		
2.1.	- раздела "Часто задаваемые вопросы"	До 25.12.2019	Зам. директора по ВР Герасимова Л.А.
2.2.	- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	До 25.12.2019	Зам. директора по ВР Герасимова Л.А.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том			

числе время ожидания предоставления услуг»:			
3.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:		
3.1.	- входные группы пандусами (подъёмными платформами)	2022 г.	Директор Белоногова Е.В.
3.2.	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	2022 г.	Директор Белоногова Е.В.
3.3.	- специальными креслами-колясками	по мере необходимости	Директор Белоногова Е.В.
3.4.	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	по мере необходимости	Директор Белоногова Е.В.
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:		
3.5.	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	по мере необходимости	Директор Белоногова Е.В.
3.6.	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере необходимости	Директор Белоногова Е.В.
3.7.	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости	Директор Белоногова Е.В.
3.8.	- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Директор Белоногова Е.В.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:			
4.	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%: проведение собрания трудового коллектива, изучение Кодекса профессиональной этики, проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	постоянно	Директор Белоногова Е.В.
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:			
5.	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%: проведение родительских собраний, дней открытых дверей, использование интернет-ресурсов (официального сайта, социальных сетей) в качестве позиционирования достижений школы, улучшение качества предоставляемых услуг	постоянно	Администрация